

# LEBENS LAUF

## STEFAN ZEHNDER

Projektleiter Berufsbildung mit interpersonellen Fähigkeiten und ausgewiesener Erfahrung

Master of Science in Berufsbildung

Bachelor Business Administration in Tourismus



### PERSÖNLICHES

- 2. Juli 1977 in Uzwil
- Dennlerstrasse 39  
8047 Zürich
- 076 394 07 77
- stefan.zehnder@  
2b-berufe-bildung.ch
- In einer Partnerschaft

### KENNTNISSE

Berufsbildung	● ● ● ●
Projektleitung	● ● ● ●
Geschäftsführung	● ● ● ○
Organisations- entwicklung	● ● ● ○
Mitarbeiterführung	● ● ● ●

### PROFIL

- Ich besitze ausgewiesene Expertise der Berufsbildung in der Umsetzung sowie der Berufsentwicklung.
- Ich überzeuge mit meinen ausgeprägten interpersonellen Fähigkeiten und einem gewinnenden Auftreten. Es fällt mir leicht, mich in neue Umfelder einzuarbeiten. Mit meinem Verhandlungsgeschick vermag ich gemeinsam getragene Lösungen herbeizuführen und Vertrauen zu schaffen.
- Ich bringe mehrjährige Führungserfahrung in Linien- und Projektorganisationen. Oftmals waren diese Funktion mit der Begleitung von kulturellen Veränderungen verbunden.
- Ich führe Projekte in klassischen Projektorganisationen und besitze Kenntnisse von agilen Methoden wie Scrum oder Design Thinking.
- Ich vermag meine betriebswirtschaftlichen Kenntnisse mit hoher Anwendungsorientierung im Umfeld der Mobilitätsbranche, eines Filmfestivals sowie der Finanzindustrie zu zeigen. Dabei denke ich in Varianten und lösungsorientiert.
- Meine Persönlichkeit zeigt einen hohen Grad an Loyalität, Engagement, Selbstmotivation und Selbstständigkeit.

---

## SPRACHKENNTNISSE

---

Deutsch (Muttersprache)	● ● ● ●
Englisch	● ● ● ○
Französisch	● ● ● ○
Italienisch	● ○ ○ ○

---

## EDV-KENNTNISSE

---

Office 365 (Word/ Excel, Teams, OneDrive...)	● ● ● ●
SAP	● ● ○ ○
Betriebssysteme von Windows & Mac	● ● ● ○
(Kreative) Lernsoftware wie Kahoot, FlipGrid, Actionbound, T2L, Learningapps...	● ● ● ●

---

## AUSBILDUNG

---

**Bahnbetriebsdisponentenlehre**  
Weinfeldern & Romanshorn  
1995 – 1997

**Verkehrsschule St. Gallen**  
1993 – 1995

**Sekundarschule Affeltrangen**  
1990 – 1993

**Primarschule Braunau (TG)**  
1984 – 1990

---

## HOBBYS

---

Reisen  
Ausdauersport  
Kulturelle Veranstaltungen  
Götti sein

---

## BERUFLICHE LAUFBAHN

---

**Selbständig / Inhaber der 2B Berufe Bildung GmbH** seit 2022

**Projektleiter / Produktmanager, Login Berufsbildung Olten  
(Ausbildungsverbund im öffentlichen Verkehr)** 2015 – 2022

- **Projektleitung** in der beruflichen Grundbildung zur zukunftsorientierten Konzeption und Weiterentwicklung von Berufsbildern im Bereich der Kaufleute und Detailhandelsfachleute in der Welt des Verkehrs
- **Entwicklung** von organisatorischen Rahmenbedingungen
- **Führung** von Entwicklungsgruppen, Experten und Expertinnen in nebenamtlicher Tätigkeit
- **Gesamtverantwortung** für die überbetrieblichen Kurse und Qualifikationsverfahren der Branche. Einführung von papierlosem Unterricht und systemgestützten Lernprozessen
- **Befähigung** von Kursleitenden

**Leiter Projektplanung und -führung, SBB Verkehrsmanagement Bern** 2012 – 2015

- **Auftragsklärung und Priorisierung** von Projekten zur Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs in Themen wie Kultur, Angebot und Prozessen
- **Personelle Führung** von vier Projektleitenden

**Marktgebietsleiter & Geschäftsführer, SBB Basel Fläche / Liestal  
Geschäftsführer, SBB Solothurn** 2008 – 2011

- **Personelle Führung** von bis zu 30 direkt und indirekt unterstellten Mitarbeitenden in den Verkaufsstellen.
- **Sicherstellen der Kundenberatung** an sieben Verkaufsstellen im Marktgebiet Basel Fläche bzw. am Bahnhof Solothurn
- **Verantwortung für die Erreichung der Umsatz- und Qualitätsziele**

**Produktmanager, SBB Personenverkehr Bern** 2007 – 2008

- **Ertragsverantwortung in der Vermarktung** von Diversifikationsangeboten der SBB
- Personalentwicklungsmassnahme

**Geschäftsführer, Filialleiter und Reiseberater, SBB Küsnacht,  
Tiefenbrunnen, Zürich Enge** 2002 – 2006

- **Personelle Führung** von Mitarbeitenden
- **Sicherstellen der Kundenberatung**
- **Verantwortung für die Zielerreichung**

**Financial Analyst, American Express Int. Inc., Zürich** 2000 – 2002

- **Kosten- und Ertragsanalysen** aus konsolidierter und Kostenstellen-Ebene bei der Durchführung der Monatsabschlüsse
- **Erstellen von Pricings und Abrechnungen** gemäss vertraglich definierten Finanzmodellen der Kundinnen und Kunden
- **Koordination und Kontrolle** der Lohnverarbeitung

**Marketing Assistent, Pius Müller Marketing Service Zürich** Winter 2000  
**Junior Organisator, UBS Zürich** Sommer 1999  
**Sachbearbeiter Vereins- und Firmenreisen, SBB, Zürich** 1997 – 1999

---

## WEITERE ENGAGEMENTS

---

### **Mandat als Dozent und Projektkoordinator an der PH Luzern und PH Zürich**

Befähigung von Berufsfach-  
schullehrpersonen für die  
neuen KV- und Detailhandels-  
lehren im Hinblick auf die  
Kompetenzorientierung.  
Seit 2020

### **Mitglied der Verwaltungsrats- Findungskommission**

Mobility Genossenschaft  
Vorselektion potenzieller  
Kandidierenden bei vakanten  
Verwaltungsratssitzen als  
Wahlempfehlung an die  
Delegiertenversammlung  
Seit 2017

### **Festivalleitung und Verantwortlicher für Finanzen und Sponsoring**

Schwullesbisich+ Pink Apple  
Filmfestival Zürich und  
Frauenfeld mit jährlich mehr  
als 10'000 verkauften Eintritten  
2008 – 2020

### **Dozent und Verkaufstrainer**

Dienstleistung und Verkauf  
beim Vorkurs «Spezialist  
öffentlicher Verkehr», üK im KV  
öffentlicher Verkehr und  
internen Ausbildungen der SBB  
2010 – 2018

### **Care-Giver**

Gewährleistung von  
psychologischer Erstbetreuung  
von Reisenden der SBB bei  
einem Unfall im Bahnumfeld  
2010 – 2016

---

## BERUFSBEGLEITENDE STUDIEN / WEITERBILDUNGEN

---

### **Master of Science in Berufsbildung, Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung (EHB), Zollikofen** 2017 – 2020

Interdisziplinäres berufsbegleitendes Studium mit Modulen wie  
Soziologie, Psychologie, Erziehungswissenschaften, Ökonomie,  
ausgerichtet auf die Berufsbildung. Vorlesungen auf Deutsch,  
Französisch & Englisch

**Masterthesis:** Stellenwert der beruflichen Identität in der  
Berufsentwicklung am Beispiel des Projektes Kaufleute 2022+  
Prädikat: magna cum laude

### **Ausbilder mit eidg. Fachausweis, diverse Anbieter** 2010 – 2017

Autonome Entwicklung, Durchführung und Auswertung von Lern- und  
Bildungsveranstaltungen für Erwachsene in der betrieblichen und  
ausserbetrieblichen Bildung  
Abschlussbeurteilung: Bestanden

### **Bachelor of Science FH in Business Administration mit Tourismus, Kalaidos Fachhochschule Zürich** 2010 – 2014

**Bachelorthesis:** Erwartungen der Mitarbeitenden an eine  
Supportorganisation für elektronische Geräte bei P-VM  
ECTS-Note der Bachelor-Thesis: B

### **Projektleiter SIZ, KV Business School Zürich** 2007

Schlussnote: 5.5

### **Dipl. Experte in Leadership NDS HF, KS Kaderschulen Zürich** 2006

**Diplomarbeit:** Fuego – Umsetzung der Wertekultur bei der SBB  
Vertriebsregion Zürich  
Abschlussbeurteilung: Bestanden

### **Teilnahme an Seminaren, Kursen und Workshops innerhalb des Kadernachwuchsprogrammes der SBB** 2004 – 2006

### **Tourismusfachmann HF, Höhere Fachschule für Tourismus Luzern** 2000 – 2002

Diplomarbeit: Vertriebs- und Marktauftrittsstudie der Private XPress  
Diplomnote: 5.1

### **Berufsmatura II, KV Business School Zürich** 1999 – 2000

Notendurchschnitt: 5.0