

LEBENS LAUF

STEFAN ZEHNDER

Projektleiter Berufsbildung mit interpersonellen Fähigkeiten und ausgewiesener Erfahrung

Master of Science in Berufsbildung

Bachelor Business Administration in Tourismus



PERSÖNLICHES

- 2. Juli 1977 in Uzwil
- Dennlerstrasse 39
8047 Zürich
- 076 394 07 77
- stefan.zehnder@
2b-berufe-bildung.ch
- In einer Partnerschaft

KENNTNISSE

Berufsbildung	● ● ● ●
Projektleitung	● ● ● ●
Geschäftsführung	● ● ● ○
Organisations- entwicklung	● ● ● ○
Mitarbeiterführung	● ● ● ●

PROFIL

- Ich besitze ausgewiesene Expertise der Berufsbildung in der Umsetzung sowie der Berufsentwicklung.
- Ich überzeuge mit meinen ausgeprägten interpersonellen Fähigkeiten und einem gewinnenden Auftreten. Es fällt mir leicht, mich in neue Umfelder einzuarbeiten. Mit meinem Verhandlungsgeschick vermag ich gemeinsam getragene Lösungen herbeizuführen und Vertrauen zu schaffen.
- Ich bringe mehrjährige Führungserfahrung in Linien- und Projektorganisationen. Oftmals waren diese Funktion mit der Begleitung von kulturellen Veränderungen verbunden.
- Ich führe Projekte in klassischen Projektorganisationen und besitze Kenntnisse von agilen Methoden wie Scrum oder Design Thinking.
- Ich vermag meine betriebswirtschaftlichen Kenntnisse mit hoher Anwendungsorientierung im Umfeld der Mobilitätsbranche, eines Filmfestivals sowie der Finanzindustrie zu zeigen. Dabei denke ich in Varianten und lösungsorientiert.
- Meine Persönlichkeit zeigt einen hohen Grad an Loyalität, Engagement, Selbstmotivation und Selbstständigkeit.

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch (Muttersprache)	● ● ● ●
Englisch	● ● ● ○
Französisch	● ● ● ○
Italienisch	● ○ ○ ○

EDV-KENNTNISSE

Office 365 (Word/ Excel, Teams, OneDrive...)	● ● ● ●
SAP	● ● ○ ○
Betriebssysteme von Windows & Mac	● ● ● ○
(Kreative) Lernsoftware wie Kahoot, FlipGrid, Actionbound, T2L, Learningapps...	● ● ● ●

AUSBILDUNG

Bahnbetriebsdisponentenlehre
Weinfeldern & Romanshorn
1995 – 1997

Verkehrsschule St. Gallen
1993 – 1995

Sekundarschule Affeltrangen
1990 – 1993

Primarschule Braunau (TG)
1984 – 1990

HOBBYS

Reisen
Ausdauersport
Kulturelle Veranstaltungen
Götti sein

BERUFLICHE LAUFBAHN

Selbständig / Inhaber der 2B Berufe Bildung GmbH seit 2022

**Projektleiter / Produktmanager, Login Berufsbildung Olten
(Ausbildungsverbund im öffentlichen Verkehr)** 2015 – 2022

- **Projektleitung** in der beruflichen Grundbildung zur zukunftsorientierten Konzeption und Weiterentwicklung von Berufsbildern im Bereich der Kaufleute und Detailhandelsfachleute in der Welt des Verkehrs
- **Entwicklung** von organisatorischen Rahmenbedingungen
- **Führung** von Entwicklungsgruppen, Experten und Expertinnen in nebenamtlicher Tätigkeit
- **Gesamtverantwortung** für die überbetrieblichen Kurse und Qualifikationsverfahren der Branche. Einführung von papierlosem Unterricht und systemgestützten Lernprozessen
- **Befähigung** von Kursleitenden

Leiter Projektplanung und -führung, SBB Verkehrsmanagement Bern 2012 – 2015

- **Auftragsklärung und Priorisierung** von Projekten zur Weiterentwicklung des Geschäftsbereichs in Themen wie Kultur, Angebot und Prozessen
- **Personelle Führung** von vier Projektleitenden

**Marktgebietsleiter & Geschäftsführer, SBB Basel Fläche / Liestal
Geschäftsführer, SBB Solothurn** 2008 – 2011

- **Personelle Führung** von bis zu 30 direkt und indirekt unterstellten Mitarbeitenden in den Verkaufsstellen.
- **Sicherstellen der Kundenberatung** an sieben Verkaufsstellen im Marktgebiet Basel Fläche bzw. am Bahnhof Solothurn
- **Verantwortung für die Erreichung der Umsatz- und Qualitätsziele**

Produktmanager, SBB Personenverkehr Bern 2007 – 2008

- **Ertragsverantwortung in der Vermarktung** von Diversifikationsangeboten der SBB
- Personalentwicklungsmassnahme

**Geschäftsführer, Filialleiter und Reiseberater, SBB Küsnacht,
Tiefenbrunnen, Zürich Enge** 2002 – 2006

- **Personelle Führung** von Mitarbeitenden
- **Sicherstellen der Kundenberatung**
- **Verantwortung für die Zielerreichung**

Financial Analyst, American Express Int. Inc., Zürich 2000 – 2002

- **Kosten- und Ertragsanalysen** aus konsolidierter und Kostenstellen-Ebene bei der Durchführung der Monatsabschlüsse
- **Erstellen von Pricings und Abrechnungen** gemäss vertraglich definierten Finanzmodellen der Kundinnen und Kunden
- **Koordination und Kontrolle** der Lohnverarbeitung

Marketing Assistent, Pius Müller Marketing Service Zürich Winter 2000
Junior Organisator, UBS Zürich Sommer 1999
Sachbearbeiter Vereins- und Firmenreisen, SBB, Zürich 1997 – 1999

WEITERE ENGAGEMENTS

Mandat als Dozent und Projektkoordinator an der PH Luzern und PH Zürich

Befähigung von Berufsfach-
schullehrpersonen für die
neuen KV- und Detailhandels-
lehren im Hinblick auf die
Kompetenzorientierung.
Seit 2020

Mitglied der Verwaltungsrats- Findungskommission

Mobility Genossenschaft
Vorselektion potenzieller
Kandidierenden bei vakanten
Verwaltungsratssitzen als
Wahlempfehlung an die
Delegiertenversammlung
Seit 2017

Festivalleitung und Verantwortlicher für Finanzen und Sponsoring

Schwullesbisich+ Pink Apple
Filmfestival Zürich und
Frauenfeld mit jährlich mehr
als 10'000 verkauften Eintritten
2008 – 2020

Dozent und Verkaufstrainer

Dienstleistung und Verkauf
beim Vorkurs «Spezialist
öffentlicher Verkehr», üK im KV
öffentlicher Verkehr und
internen Ausbildungen der SBB
2010 – 2018

Care-Giver

Gewährleistung von
psychologischer Erstbetreuung
von Reisenden der SBB bei
einem Unfall im Bahnumfeld
2010 – 2016

BERUFSBEGLEITENDE STUDIEN / WEITERBILDUNGEN

Master of Science in Berufsbildung, Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung (EHB), Zollikofen 2017 – 2020

Interdisziplinäres berufsbegleitendes Studium mit Modulen wie
Soziologie, Psychologie, Erziehungswissenschaften, Ökonomie,
ausgerichtet auf die Berufsbildung. Vorlesungen auf Deutsch,
Französisch & Englisch

Masterthesis: Stellenwert der beruflichen Identität in der
Berufsentwicklung am Beispiel des Projektes Kaufleute 2022+
Prädikat: magna cum laude

Ausbilder mit eidg. Fachausweis, diverse Anbieter 2010 – 2017

Autonome Entwicklung, Durchführung und Auswertung von Lern- und
Bildungsveranstaltungen für Erwachsene in der betrieblichen und
ausserbetrieblichen Bildung
Abschlussbeurteilung: Bestanden

Bachelor of Science FH in Business Administration mit Tourismus, Kalaidos Fachhochschule Zürich 2010 – 2014

Bachelorthesis: Erwartungen der Mitarbeitenden an eine
Supportorganisation für elektronische Geräte bei P-VM
ECTS-Note der Bachelor-Thesis: B

Projektleiter SIZ, KV Business School Zürich 2007

Schlussnote: 5.5

Dipl. Experte in Leadership NDS HF, KS Kaderschulen Zürich 2006

Diplomarbeit: Fuego – Umsetzung der Wertekultur bei der SBB
Vertriebsregion Zürich
Abschlussbeurteilung: Bestanden

Teilnahme an Seminaren, Kursen und Workshops innerhalb des Kadernachwuchsprogrammes der SBB 2004 – 2006

Tourismusfachmann HF, Höhere Fachschule für Tourismus Luzern 2000 – 2002

Diplomarbeit: Vertriebs- und Marktauftrittsstudie der Private XPress
Diplomnote: 5.1

Berufsmatura II, KV Business School Zürich 1999 – 2000

Notendurchschnitt: 5.0